



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Základné údaje, predmet reklamácie

Odberateľ _____

Číslo odberu _____

Adresa odberu _____

Číslo zák. účtu _____

Tel. číslo _____

Číslo meradla _____

E-mail _____

Číslo faktúry _____

Spôsob podania reklamácie: písomne/telefonicky/osobne*

Predmet reklamácie:

- Nesprávne odčítaný stav meradla
- Fakturácia odhadom
- Nesprávne vyfakturované množstvo v m³ (paušálny odber)
- Nesprávna fakturácia zrážkových vôd
- Nesprávna fakturácia stočné
- Pochybnosť o správnosti údajov meradla (úradné overenie)
- Nefunkčné meradlo (poškodené, neregistrujúce)
- Iné dôvody: _____

Dátum: _____

Podpis odberateľa: _____

Preverenie poruchy na dispečingu:

Stanovisko správcu:

Dátum: _____

Podpis: _____

Výpočet pre reklamáciu:

Spotreba [m ³]	Suma s DPH [€]	pôvodná fakturácia

Spotreba [m ³]	Suma s DPH [€]	opravená fakturácia

Výsledok: reklamácia sa uznáva/neuznáva*

Schválil: _____

vedúci ZC

obchodný riaditeľ

Pracovník zodpovedný za vyriešenie reklamácie: _____

)* Nehodiace sa prečiarknite