

**Príloha č. 1**  
**k vyhláške č 276/2012 Z.z.**

**VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY**

Tabuľka č.1

Obchodné meno a sídlo:

PVPS, a.s. ul. Hraničná 662/17 Poprad

IČO: 36500968

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

48 389

Sledované obdobie: od 1.1.2016 do 31.12.2016

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	2	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	451	0	0	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené

Tabuľka č.2

Obchodné meno a sídlo:

PVPS, a.s. il. Hraničná 662/17 Poprad

IČO: 36500968

Sledované obdobie: od 1.1.2016 do 31.12.2016

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	2	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	933	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	641	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	600	0	0	0	0	41
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	29	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	253	0	0	0	0	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)	100%					

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené

\*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

**VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY ODVÁDZANIA VODY**

Tabuľka č.1

Obchodné meno a sídlo:

PVPS, a.s. ul. Hraničná 662/17 Poprad

IČO: 36500968

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

28 057

Sledované obdobie: od 1.1.2016 do 31.12.2016

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené

Tabuľka č.2

Obchodné meno a sídlo:

PVPS, a.s. ul. Hraničná 662/17 Poprad

IČO: 36500968

Sledované obdobie: od 1.1.2016 do 31.12.2016

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0	0	0	0	0	0
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	629	0	0	0	0	0
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	420	0	0	0	0	0
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	333	0	0	0	0	0
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	53	0	0	0	0	0
Úroveň kvality dodávky vody v percentách <sup>**1</sup>	100%					

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ - sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené

<sup>\*\*1</sup>) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 2

VÝPOČET ÚROVNE KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č. 1

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0	5
§ 2 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	0	15
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0	15
Úroveň kvality dodávky vody			<b>100%</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i \cdot (100 - PP_i)$$

kde

$X_{PVi}$  - úroveň kvality (i = 1 — 10);

$M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov (i = 1 — 10);

$PP_i$  - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest;

$PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“ i = 2 — 10);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde

$X_{PV}$  - úroveň kvality dodávky vody.

## VÝPOČET ÚROVNE KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Tabuľka č. 2

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{OVi}$ [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	0	15
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	0	15
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	0	15
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0,05	0	5
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0	5
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0	10
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20	0	20
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15	0	15
Úroveň kvality odvádzania vody			<b>100%</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i \cdot (100 - PP_i)$$

kde

$X_{OVi}$  - úroveň kvality ( $i = 1 \text{ — } 8$ );

$M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dosah na konečných producentov ( $i = 1 \text{ — } 8$ );

$PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“ ( $i = 1 \text{ — } 8$ );

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde

$X_{OV}$  - úroveň kvality odvádzania vody.

**VYPLATENÉ KOMPENZAČNÉ PLATBY PODĽA § 7 A 8**

<b>Skrátený opis štandardu kvality</b>	<b>Kompenzačná platba v roku t-1 [v eurách]</b>
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0