



## CENOVÝ VÝMER Č. 15: PREŠETRENIE NEOPRÁVNENEJ REKLAMÁCIE A NESPRÁVNEHO UDANIA STAVU VODOMERU ODBERATEĽOM

Fakturačná položka	Cena	
	bez DPH	s DPH
Cena práce podľa zúčtovacej sadzby na pracovníka	podľa cenového výmeru č. 4.1, 4.2 alebo 4.3	podľa cenového výmeru č. 4.1, 4.2 alebo 4.3
Doprava	podľa cenového výmeru č. 2.1, 2.2 alebo 2.3	podľa cenového výmeru č. 2.1, 2.2 alebo 2.3

### Postup pri fakturácii

Fakturácia výkonov je možná len na základe zdokumentovania konania odberateľa.

**Neoprávnenou reklamáciou** sa rozumie neprejavenie sa poruchy uvedenej zákazníkom alebo ak sa preukáže, že reklamovaná porucha bola zapríčinená zákazníkom nesprávnym používaním alebo nevhodnou manipuláciou.

Pri preverovaní reklamácie sa postupuje v súlade s Reklamačným poriadkom spoločnosti.

**Cena práce** za prešetrenie neoprávnenej reklamácie odberateľa sa fakturuje za každých začatých 15 minút práce a je podľa Cenového výmeru č. 4.1, 4.2 alebo 4.3 podľa toho, či ide o prácu cez pracovný deň a počas pracovnej doby, alebo ide o nadčas, prácu cez víkend alebo cez sviatok. Celková cena práce sa vypočíta nasledovne:

$$(\text{počet pracovníkov}) \times (\text{počet štvrt hodín práce}) \times (\text{cena za 15 minút práce})$$

**Cena dopravy** je podľa Cenového výmeru č. 2.1, 2.2 alebo 2.3 podľa toho, či ide o dopravu cez pracovný deň a počas pracovnej doby, alebo ide o nadčas, dopravu cez víkend alebo cez sviatok. Cena dopravy je vrátane mzdy vodiča. Cena za km sa uplatňuje za každý km ubehnutý s nákladom i bez nákladu, od výjazdu vozidla z obvyklého stanovišťa (sídlo strediska) až do jeho návratu na obvyklé stanovišťa (sídlo strediska), podľa objednávky; sadzba sa počíta každému objednávateľovi osobitne. Cena sa vypočíta nasledovne:

$$(\text{počet km}) \times (\text{cena za 1 km jazdy})$$

Uvedené ceny sa použijú i v prípade prevoja nezavinenom spoločnosťou.

● **Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.**

Hraničná 662/17, 058 89 Poprad  
Call centrum ☎ 0850 111 800, ✉ info@pvpsas.sk, 🌐 www.pvpsas.sk  
IČ DPH: SK2021918459, IČO 36 500 968, Zapísané v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, Vložka číslo: 1030 1/P  
Bankové spojenie: VÚB, a. s. Bratislava, č. ú.: 1930769056/0200

člen skupiny

