



### Je dobré vedieť, že:

- Kvalita vody je kontrolovaná až k miestu spotreby. Voda ako produkt určený k ľudskej spotrebe, ktorý je dodávaný do domácností a firiem podstupuje radu kontrol a zodpovedá prísnyim kritériám kvality. Za fakturačným meradlom voda vstupuje do vnútorných vodovodných rozvodov a udržiavanie týchto zariadení v dobrom stave je Vašou zodpovednosťou.
- Vnútornými vodovodnými rozvodmi rozumieme systém vodovodných rúrok, spojok, vodovodných batérií a ventilov umiestnených za fakturačným meradlom. Len kvalitne a riadne udržiavané zariadenie Vám umožní uchovať kvalitu pitnej vody, ktorú Vám dodávame.
- Parametre kvality vody z vodovodu na ľudskú spotrebu sú určené Zákonom o verejnom zdravotníctve SR č. 126/2006 Z. z., ktorý okrem iného stanovuje požiadavky na kvalitu a zdravotnú nezávadnosť pitnej vody, príslušným nariadením vlády SR č. 496/2010 z.z. ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorý stanovuje požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu. Toto nariadenie je harmonizované požiadavkami Európskej smernice č. 98/83 EC o kvalite vody pre ľudskú spotrebu.
- Rozsah rozborov a počet odberov vzoriek pitnej vody, sledujú akreditované laboratória podľa prílohy č. 2 k nariadeniu vlády č. 354/2006 Z.z.. Program sledovania kvality vody je vždy vypracovaný v súlade s požiadavkami Regionálnych úradov verejného zdravotníctva SR. Každoročne laboratória našej spoločnosti vykonávajú viac ako 37 tisíc mikrobiologických a biologických analýz a viac ako 58 tisíc fyzikálno-chemických analýz.

## Zákaznícke centrá:

### POPRAĐ

Hraničná 662/17  
058 89 Poprad

Pondelok 7:00 - 15:00  
Utorok 7:00 - 15:00  
Streda 7:00 - 16:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:00 - 12:00

Hlásenie havárií 24h/deň:  
Poprad, Kežmarok  
052 772 95 48

### SPIŠSKÁ NOVÁ VES

Duklianska 40  
052 01 Spišská Nová Ves

Pondelok 7:00 - 15:00  
Utorok 7:00 - 15:00  
Streda 7:00 - 16:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:00 - 12:00

Hlásenie havárií 24h/deň:  
Spišská Nová Ves, Levoča, Gelnica  
053 446 17 35

### STARÁ LUBOVŇA

Levočská 34  
064 01 Stará Ľubovňa

Pondelok 7:00 - 15:00  
Utorok 7:00 - 15:00  
Streda 7:00 - 16:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:00 - 12:00

Hlásenie havárií 24h/deň:  
Stará Ľubovňa, Zamagurie  
052 432 16 91

STRÁNKOVÉ DNI - PODATEĽŇA: Pondelok - Piatok 7:00 - 15:00

## CALL CENTRUM 0850 111 800

### ZÁKAZNÍCKE INFORMÁCIE:

Po - Pia 7:00 - 17:00 hod.

- odberné miesta, zmluvy a faktúry
- ceny za vodné a stočné
- reklamácie, poruchy

### Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Hraničná 662/17  
058 89 Poprad  
[www.pvpsas.sk](http://www.pvpsas.sk)  
tel: +421 52 7873 115  
e-mail: [info@pvpsas.sk](mailto:info@pvpsas.sk)



Podtatranská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

[www.pvpsas.sk](http://www.pvpsas.sk)



# Ako udržiavať kvalitu vody

## Pre Vaš pokojný život

Čo môže zhoršiť kvalitu distribuovanej vody? Za horšiu kvalitu vody občas môžu zdanlivé maličkosti. Všetko v podstate závisí na kvalite vnútorných rozvodov a na ich riadnej údržbe, za ktoré zodpovedá vlastník nehnuteľnosti.

# Ako udržiavať kvalitu vody

## Čo môže zhoršiť kvalitu distribuovanej vody?

Za horšiu kvalitu vody občas môžu zdanlivé maličkosti. Všetko v podstate závisí na kvalite vnútorných rozvodov a na ich riadnej údržbe, za ktoré zodpovedá vlastník nehnuteľnosti.

Tu sú niektoré príklady, čo môže spôsobovať znečistenie vody u Vás doma:

- nepoužívané rúrky a vodovodné príslušenstvo (staré vodovodné batérie na zalievanie, staré umývadlá a pod.), kde sa môže držať stojatá voda a v nej potom dochádza k množeniu baktérií,
- neudržiavané vodovodné batérie a filtre sú tiež miestom pre tvorbu baktérií,
- spätné nasatie vody je spôsobené kolísaním tlaku vo vodovodných potrubiach - voda už použitá môže byť náhodne nasatá a môže tak spôsobiť znečistenie verejnej vodovodnej siete.

## Ako zabrániť spätnému nasatiu vody?

*Na záhrade:*  
nenechávajte polievaciu hlavicu v kaluži vody alebo ponorenú v kropiacej kanvici.

*Doma:*  
nenechávajte sprchovú hlavicu vo vani plnej vody.  
Technická norma požaduje osadenie spätnej klapky do vodomernej zostavy.

## Je potrebné venovať pozornosť odpadovej vode?

Pred návratom späť do rieky sú odpadové vody samozrejme čistené. Vy sa však môžete tiež podieľať na udržiavaní čistého životného prostredia. Stačí napríklad nezbavovať sa prostredníctvom výleviek alebo záchodových mis nasledujúcich produktov:

- liekov neužitých alebo po expirácii,
- nových alebo použitých ropných produktov,
- prebytočných zásob farieb, lakov alebo riedidiel,
- prípravkov proti škodcom (insekticídy, pesticídy, ...), zbytkov jedlých olejov a pod..

Týchto látok sa zbavujte prostredníctvom systému likvidácie nebezpečného odpadu.

## Pravidlá potravinovej hygieny

Pre konzumáciu vody:

- pred pitím, hlavne ráno alebo po návrate z práce, alebo z víkendu, nechávajte vodu po dobu 30 sekúnd odtiecť. Takto „spotrebované“ množstvo vody zodpovedá len jednému spláchnutiu toalety a vy budete mať istotu, že voda, ktorú konzumujete je čerstvá.
- na pitie a varenie nepoužívajte teplú úžitkovú vodu, ktorá je dodávaná systémom diaľkového rozvodu.

Pre skladovanie vody:

- vodu uskladňujte v chladničke a pravidelne vymieňajte ľad do nápojov
- používajte len čisté nádoby a spotrebujte vodu do 24 hodín
- chráňte vodu pred prachom a zápachom
- vodu odporúčame uskladňovať mimo prístupu vzduchu a svetla (Používajte uzatvárateľné fľaše alebo prikrývajte nádobu fóliou, nevystavujte vodu slnku.).

## Ako najlepšie udržiavať Vaše vnútorné rozvody vody?

- Pravidelnou údržbou vodovodných batérií a ich príslušenstiev. Minimálne jedenkrát za štvrtrok odmontujte a vyčistite všetky zariadenia tvoriace súčasť Vašej vodovodnej batérie, ako sú filtre, perlátory, pružné súčasti sprchy a pod.
- Pamätajte na čistenie nádrží ohrievačov vody. To isté platí pre všetky zariadenia slúžiace k prechodnému zhromažďovaniu vody.

## Na čo by ste mali pamätať pri inštalácii nových vnútorných rozvodov?

Pokiaľ staviate alebo prestavujete Vaše bývanie, s inštaláciou vnútorných rozvodov sa radšej obráťte na profesionálnu firmu. Pokiaľ však inštaláciu zvládnete sami:

- zabráňte všetkému, čo môže spôsobiť nechcené zvyšovanie teploty vody (vedenie vodovodných trubiek v blízkosti kúrenia),
- zabráňte všetkým rizikám korózie (kontakt rôznych kovov, uloženie na zemí, ...).

## Priemerné hodnoty ukazovateľov určených na výstupe z úpravní vody a z verejných vodovodov

ukazovateľ	jednotka	limit NR SR č.354/2006	skup. vodovod Hriňová	skup. vodovod Turček	skup. vodovod Málinec	skup. vodovod Klenovec	skup. vodovod Pohronský
Vápnik a horčík (tvrdosť)*	mmol/l	1,1 – 5,0	0,55	0,56	0,55	0,6	2,4
Železo	mg/l	0,2	0,04	0,06	0,05	0,04	0,085
Dusičnany	mg/l	50	3,5	4,4	5,2	3,9	5,4
CHSKMn	mg/l	3,0	1,36	0,8	1,2	1,45	1,2
pH		6,5 – 8,5	8,1	8,2	8,4	7,8	7,8

\* pre prepočet jednotiek mmol/l na nemecké stupne platí prepočet: mmol/l x 5,6 = st. nemecký