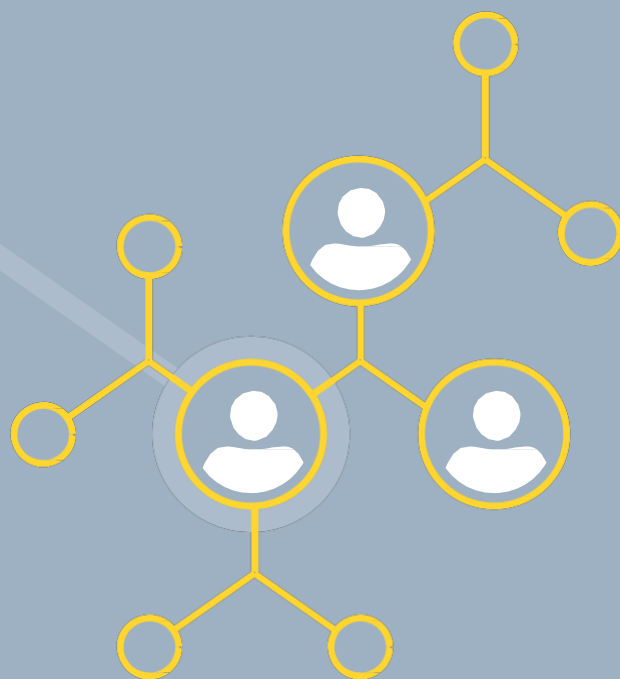




VŠEOBECNÉ  
**ZÁSADY**  
**RIADENIA**  
VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI

• Marec 2019 •



# ÚVOD

**S**kupina Veolia pôsobiaca na piatich kontinentoch celosvetovo kooperuje s množstvom dodávateľov tovarov a služieb. Ako zodpovedná spoločnosť od svojich dodávateľov<sup>1</sup> očakávame, že budú zdieľať a dodržiavať naše základné zásady riadenia vzťahov s dodávateľmi.

## Ak ste dodávateľom, resp. subdodávateľom skupiny Veolia, prípadne sa ním chcete stať:

Dodržiavanie základných zásad vzťahov s dodávateľmi je súčasťou kritérií pre výber a vyhodnotenie vašej ponuky, čo pre vás znamená nasledovné:

- zaviazat' sa dodržiavať tieto zásady v celom dodávateľskom reťazci a dohliadať na ich dodržiavanie v rámci svojej činnosti a u svojich dodávateľov;
- dodržiavať platné právne predpisy;
- brať do úvahy odporúčania poskytnuté na základe našich vyhodnotení, v prípade potreby realizovať nápravné akčné plány a do tohto procesu zapájať aj vašich dodávateľov

Na vyššie uvedený účel sú záväzky vyplývajúce z tohto dokumentu zapracované do našich objednávok, súťažných podkladov a dodávateľských a subdodávateľských zmlúv.

**Skupina Veolia je v tejto súvislosti oprávnená svojich dodávateľov pravidelne vyhodnocovať, kontrolovať a v prípade nedodržania základných zásad riadenia vzťahov s dodávateľmi ich penalizovať formou vylúčenia z budúcich výberových konaní alebo ukončením spolupráce.**



<sup>1</sup> Dodávateľa a subdodávateľa

## **V rámci obchodných vzťahov<sup>2</sup> skupina Veolia vyžaduje, aby jej dodávatelia dodržiavali nasledujúce zásady:**

- dodržiavať postupy týkajúce sa nákupov skupiny a nadväzujúce riadiace postupy;
- zabezpečiť jasnú a jednotnú komunikáciu a dodržiavať postupy pri komunikácii s kontaktnou osobou, najmä informovať riaditeľstvo pre nákup v skupine Veolia o stave vzťahov s odberateľmi – spoločnosťami v skupine Veolia, dohliadať na poskytovanie všetkých nevyhnutných informácií v záujme zabránenia nedodržania záväzkov plynúcich zo zmluvy alebo akýchkoľvek problémov vo vzťahu k skupine Veolia alebo k jej zamestnancovi;
- zabezpečiť, aby sa dodávateľ neocitol v pozícii závislosti voči skupine Veolia;
- zabezpečiť dôvernosť informácií vymieňaných so skupinou, predovšetkým prostredníctvom dohôd o ochrane dôverných informácií;
- v súvislosti so skupinou Veolia konať čestne a spravodlivo;
- dbať na prijatie prísnych zásad správania.

## **Skupina Veolia od svojich dodávateľov vyžaduje, aby nenavrhovali a neponúkali pracovníkom spoločnosti Veolia dary a pozvánky, a to v akejkoľvek podobe:**

- skrytým spôsobom alebo neznámou či nepresne identifikovanou osobou;
- v hotovosti alebo v peňažných ekvivalentoch (napr. darčekové poukážky alebo obchodovateľné predmety);
- porušením platných právnych predpisov (predovšetkým z hľadiska výšky, charakteru daru, osoby, ktorá by bola pôvodcom daru či pozvánky, alebo osoby, ktorá by ho prijímala);
- dary zjavne neprimerané, resp. v rozpore s dobrými mravmi.

Dary a pozvánky možno ďalej akceptovať iba ak sú primeranej hodnoty a povahy rešpektujúce okolnosti a osobu, ktorá ju ponúka alebo prijíma.

<sup>2</sup> Pre pracovníkov skupiny Veolia platí odkaz na Etický kódex a Kódex protikorupčného správania skupiny Veolia



## BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Skupina Veolia zaviedla politiku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a aktívne pristupuje k predchádzaniu pracovných rizík a k posilneniu bezpečnosti v každej zo svojich prevádzok. Zapojenie našich dodávateľov je nevyhnutné pre neustále zlepšovanie pri dosahovaní tohto cieľa.

### ***Dodávateľ sa zaväzuje, že zavedie rovnakú politiku, ktorá bude zahŕňať predovšetkým:***

- bezpečnostné pravidlá na pracovisku;
- dodávanie výrobkov a služieb za podmienok, ktoré umožňujú minimalizovať riziká pre zdravie a bezpečnosť všetkých osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy na strane dodávateľa ako aj skupiny Veolia;
- zavedenie systémov priebežného zlepšovania pracovných podmienok a zdravia svojich zamestnancov.

Záväzky dodávateľa v tomto ohľade budú predmetom zmluvného ustanovenia<sup>3</sup> záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/services-essential>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/fundamental-human-and-social-rights>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/health-and-safety>



<sup>3</sup> Dodávateľ sa týmto zmluvným ustanovením zaväzuje, že zavedie systémy schopné zaručiť fyzickú a psychickú integritu svojich zamestnancov v súlade s platnou legislatívou.



## PREVENIA PROTİKORUPČNÉHO SPRÁVANIA A KONFLIKTU ZÁUJMOV



Skupina Veolia od svojich dodávateľov požaduje:

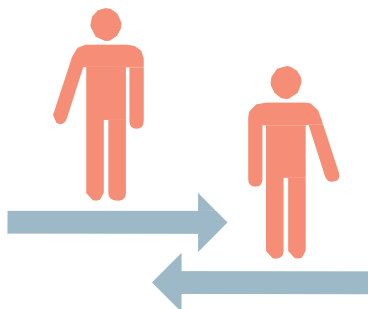
- zaviesť primerané postupy a opatrenia stanovené platnou legislatívou, aby sa predišlo a zabránilo korupcii,
- prijať zákonné a spravodlivé obchodné postupy (metódy a prostriedky všeobecne uznávané ako zhodné s osvedčenými postupmi v danej oblasti, v súlade so zákonmi),
- vybrať dodávateľa príp. subdodávateľa až po ich starostlivom posúdení,
- zabezpečiť prijatie prísnych zásad správania, aby sa predišlo a zabránilo konfliktu záujmov.

Závazky dodávateľa v tomto ohľade budú predmetom zmluvného ustanovenia<sup>4</sup> záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia a môžu byť denne sledované prostredníctvom systému hodnotenia.

<sup>4</sup> Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.



## DODRŽIAVANIE ZÁSAD HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE



### *V oblasti ochrany hospodárskej súťaže sa predovšetkým zakazuje:*

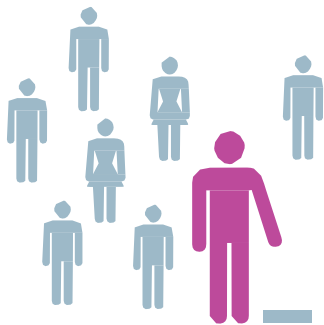
- uzatvárať dohody obmedzujúce súťaž alebo dopúšťať sa iného konania, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť hospodársku súťaž;
- zneužívanie dominantného postavenia spoločnosti na trhu.

Dodávateľ sa zaväzuje slobodne nastaviť obchodnú a výrobnú politiku aj svoje ceny bez toho, aby zdieľal citlivé obchodné informácie s konkurenciou, predovšetkým v rámci profesijných stretnutí, združení alebo v rámci porovnávania formou benchmark.



## ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA A SLOBODY A PRÁVA ZAMESTNANCA

Francúzska skupina Veolia, pôsobiaca v mnohých krajinách, sa zaväzuje rozvíjať svoju politiku týkajúcu sa ľudských práv, dohliadať na jej dodržiavanie u svojich zamestnancov a propagovať ju u svojich ostatných partnerov, klientov, subdodávateľov a dodávateľov. Skupina Veolia od svojich dodávateľov očakáva, že pri výkone svojich činností budú dodržiavať ľudské práva v súlade s nižšie uvedenými zásadami.



### > Nediskriminovať

- Skupina Veolia zakazuje akékoľvek diskriminačné praktiky či obťažovanie.
- Všetci dodávateľia skupiny musia zaručiť rovnosť šancí, rešpektovanie rozdielov, uznávanie talentu každého jednotlivca v prostredí, v ktorom sú obťažovanie, zneužívanie alebo akékoľvek iné zaobchádzanie v rozpore so zásadou ochrany ľudskej dôstojnosti osobnej cti a dobrej povesti zakázané.

### > Detská práca

V súlade so záväzkami plynúcimi zo základných princípov Medzinárodnej organizácie práce a iniciatívy Organizácie spojených národov nazvanej Global Compact skupina Veolia prísne zakazuje prácu detí, ktoré nedosiahli zákonný vek na prácu, a to v rámci celého dodávateľského reťazca, v ktorejkoľvek krajine pôsobenia.

***V prípade, že v krajine nie je stanovená hranica limitujúca detskú prácu, nesmie byť nižšia ako 16 rokov.***

Vo svojom etickom kódexe skupina Veolia toto stanovisko potvrdzuje a začleňuje ho do kritérií pre výber dodávateľov prostredníctvom ustanovení o udržateľnom rozvoji.



## > Nútená práca

- Skupina Veolia zakazuje nútenú prácu v akejkoľvek podobe: nevoľníctvo, obchodovanie, otroctvo alebo zadržiavanie nelegálnych migrantov či pracovníkov nelegálnymi prostriedkami;
- Práca musí byť vykonávaná dobrovoľne, za zákonnú odmenu a nesmú s ňou byť spojené hrozby ani trestné alebo iné sankcie, násilie, zadržiavanie, uchovávanie dokladov totožnosti alebo odobratie zákonných práv alebo slobôd.
- Zamestnanci musia slobodne súhlasiť so vznikom pracovnoprávneho vzťahu a mať právo slobodne pracovnoprávny vzťah ukončiť v súlade s platnou legislatívou.

## > Pracovné podmienky

- Skupina Veolia od svojich dodávateľov vyžaduje dodržiavanie platnej legislatívy v oblasti pracovného práva platných v každej krajine pôsobenia, ako aj noriem bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.
- Ku každému zamestnancovi je nutné správať sa spravodlivo a dôstojne.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>  
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

**Rešpektovanie ľudských práv predstavuje základnú podmienku pre rozvoj a udržanie aktivít spoločnosti**

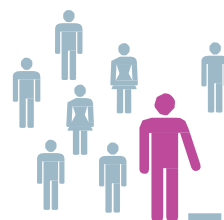
**Antoine FRÉROT**  
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ skupiny Veolia

## > Mzdy a sociálne výhody

- Dodávatelia sa musia uistiť, že odmeny, ktoré vyplácajú svojim zamestnancom, sú v súlade s platnou legislatívou (minimálna mzda, práca nadčas, ...).
- Ak platná legislatíva minimálnu mzdu nestanovuje, musia dodávatelia odmeňovať svojich spolupracovníkov minimálne mzdou obvyklou na trhu práce pre danú pracovnú pozíciu.

Je potrebné poznamenať, že v krajinách bez náležitej právnej úpravy, žiada skupina Veolia od svojich dodávateľov, aby sami kontrolovali dosah svojich činností. Na tento účel sa dodávateľ zaväzuje zaviesť **hodnotiace a kontrolné mechanizmy a špeciálne dbať na uplatňovanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia**. Závazky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvných ustanovení<sup>5</sup> záväzných pre dodávateľa skupiny Veolia a môžu byť tiež denne sledované prostredníctvom systému hodnotenia.

<sup>5</sup> Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia







## ŽIVOTNÉ PROSTREDIE



*Cieľom skupiny Veolia je nadviazať zodpovedné vzťahy s dodávateľmi a zapojiť ich do svojich iniciatív v oblasti životného prostredia.*

Environmentálne a sociálne otázky sú priamo spojené s politikou nákupu spoločnosti Veolia, a to už od fázy výberu našich dodávateľov. V tomto ohľade skupina Veolia od svojich dodávateľov očakáva analýzu zahŕňajúcu koncepciu globálnych nákladov, ktorá v dlhodobej vízii umožňuje prepojenie ekonomického, ekologického a/alebo sociálneho rozmeru každého nákupu. Produkt je na základe svojich vlastností a svojho životného cyklu chápaný v širších súvislostiach svojho prostredia. Táto vízia umožňuje predovšetkým integrovať inovácie dodávateľov a zabezpečiť nástroje na optimalizáciu.

Záväzky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvného ustanovenia<sup>6</sup> záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/natural-resources>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/climate-change>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/biodiversity>

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

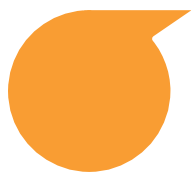
<sup>6</sup> Týmto zmluvným ustanovením sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu vzťahujúcu sa na ochranu životného prostredia, zaviesť potrebné opatrenia na obmedzenie dosahu svojej činnosti na životné prostredie a zaviesť systém riadenia v oblasti ochrany životného prostredia.



## DAŇOVÁ POVINNOSŤ

*Všetci dodávateľia skupiny Veolia priznávajú svoje príjmy a platia dane v mieste svojho pôsobenia.*





## ZÁVÄZKY PLYNÚCE ZO SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI FIRIEM

### *Skupina Veolia zaviedla politiku zodpovedného obstarávania.*

V tomto ohľade skupina od svojich dodávateľov očakáva, že budú rešpektovať pravidlá etiky a sociálneho práva, zabezpečovať ochranu životného prostredia a informovať o aktuálnom stave svojich aktivít v oblasti udržateľného rozvoja, ktoré každoročne obnovujú.

V prípade potreby budú môcť nákupcovia žiadať svojich dodávateľov a subdodávateľov o zavedenie nápravných opatrení, hodnotení (formou dotazníkov, hodnotení realizovaných skupinou Veolia alebo tretími stranami), auditov realizovaných vnútropodnikovými tímami alebo externými poskytovateľmi služieb.

Záväzky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvného ustanovenia<sup>7</sup> záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia, zároveň bude tento dokument zaslaný v rámci e-sourcingu pri začiatku výberového konania.



<sup>7</sup> Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.

### Naše referenčné texty:

- Etický kódex
- Kódex protikorupčného správania
- Sprievodca pri predchádzaní riziku spáchania trestných činov a korupcie
- Príručka o dodržiavaní zákona o ochrane hospodárskej súťaže
- Pre pracovníkov skupiny Veolia: naše vnútropodnikové postupy
- Plán na predchádzanie sociálnym a environmentálnym rizikám (pozri referenčný dokument skupiny Veolia)

Pre viac informácií o záväzkoch a hodnotách skupiny:

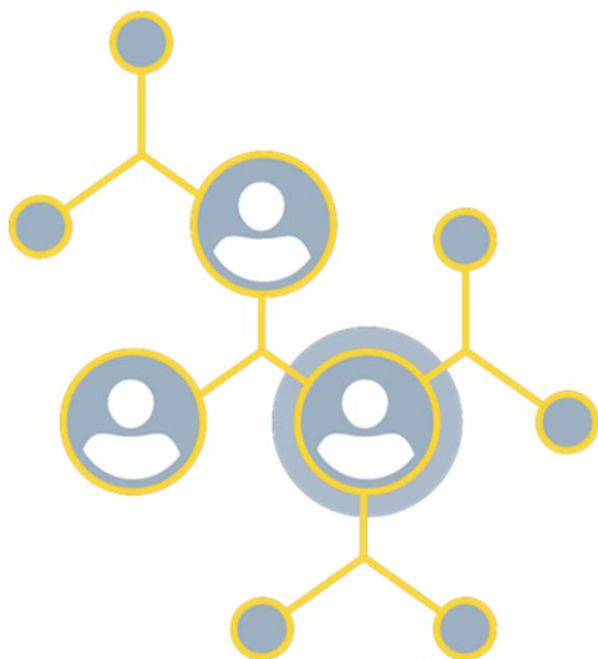
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/ethics-and-values>

Pre pracovníkov skupiny Veolia platí odkaz na Etický kódex a Kódex protikorupčného správania skupiny Veolia

## Kedykoľvek nás kontaktujte:

- Kontakt pre vzťahy s dodávateľmi:  
mediateur.ve@veolia.com
- Etická komisia:  
ethique.ve@veolia.com

Staráme sa o svetové zdroje



**Veolia**

Global Procurement Department  
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**